



RENLÓN UNO  
CAPACITACIÓN A DISTANCIA

21 años redescubriendo personas  
e innovando empresas

# GESTIÓN EN SERVICIOS DE SALUD

Curso Online



## OBJETIVOS

Introducir a los participantes en el conocimiento de las disciplinas de las ciencias de la administración y gestión de servicios sanitarios. Los temas están alineados con los cambios del modelo de gestión del Sistema Nacional Integrado de Salud y con las políticas de eficiencia en cuanto a la organización de los recursos y con los propios del management sanitario moderno.

### Objetivos Mayores

Contribuir a la creación de una masa crítica de agentes de cambio, capaces de liderar las transformaciones del sistema de salud.

### Objetivos Particulares

Generar un cambio de paradigma en la toma de decisiones dentro de las organizaciones de salud.



## METODOLOGÍA

El curso online se organiza en 30 unidades. Se realizan transferencias de conocimiento mediante miniconferencias participativas, soportadas por infogramas y videos. Se realizan análisis de casos y encares de gestión. **Las clases quedan grabadas a disposición de los estudiantes.**



## ¿A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO?

El Diploma, está especialmente diseñado para profesionales y capital humano de la salud, médicos, enfermería, jefes de servicios, gerencias, recursos humanos, direcciones técnicas, contadores, economistas, técnicos y administración. Posgrados y residentes de administración hospitalaria, químicos farmacéuticos, laboratoristas, odontólogos, psicólogos, asistentes sociales, nutricionistas y licenciados en gerencia y administración de empresas, así como estudiantes universitarios de grado avanzado y egresados de UTU (todos los que pueden tener acceso a gestionar servicios de salud tanto públicos como privados).



## CERTIFICACIÓN

Diploma: Gestión en Servicios de Salud.



## INICIO, DURACIÓN Y FRECUENCIA

Duración: 30 clases. - Inicio: 14 de marzo de 2022 – Finalización: agosto 2022.

Frecuencia: 2 clases por semana – Lunes y miércoles de 19 a 20:30 hs.

**Nota:** Todos los cursos se pueden realizar, también, en forma Asincrónica, o sea, las clases se ven grabadas, respetando el ritmo de cada participante y disponibilidad horaria.

En este caso se realizan, opcionalmente, reuniones periódicas personales por Zoom con los docentes, con el fin de evacuar dudas que el participante pueda tener.



## CONTENIDO TEMÁTICO

<b>GESTIÓN DE SALUD</b>	<b>MÓDULO RECURSOS HUMANOS</b>
Administración, Gestión, Gerencia y Management.	Liderazgo.
Definición de Salud, Sistema Nacional Integrado de Salud.	Trabajo en Equipo.
La Empresa Hospitalaria.	Comunicación Efectiva.
Toma de Decisiones.	Comunicación Interna.
Gestión Basada en Evidencias.	Gestión de Conflictos y Negociación.
<b>MÓDULO HISTORIA CLÍNICA</b>	<b>MÓDULO SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD</b>
Historia Clínica Electrónica	Indicadores de Gestión.
Historia Clínica como Herramienta de Gestión.	Inteligencia de los Indicadores. Big Data.
<b>MÓDULO ECONOMÍA, COSTOS Y FINANZAS</b>	<b>MÓDULO GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>
Economía para No Economistas I y II.	Gestión de la Calidad.
Economía de la Salud.	Normas ISO de Calidad.
Gestión de Costos I.	Auditoría Médica. Control de la Calidad.
Gestión de Costos II.	<b>MÓDULO GESTIÓN DE OPERACIONES</b>
Gestión Financiera.	Gestión por Procesos
<b>MÓDULO MARKETING SANITARIO</b>	Logística Hospitalaria.
Introducción al Marketing Sanitario.	Lean Management.
Gestión y Atención de Usuarios	<b>MÓDULO GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>
Marketing Digital	Mapas Estratégicos.



## COSTO DEL CURSO Y FORMAS DE PAGO

FORMAS DE PAGO	COSTO DEL CURSO
Tarjeta de Crédito	Hasta 10 Cuotas de \$ 3.570.- (Total: \$ 35.700)
Crédito del Instituto	6 Cuotas de \$ 5.950.- (Total: \$ 35.700)

**CONTADO: 15% DE DESCUENTO**

**\$ 30.345.-**



## DOCENTES:



**Dra. Cecilia Hackembruch**

Doctora en Medicina de la Facultad de Medicina Universidad de la República (UDELAR).  
Especialista en Administración de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina  
Universidad de la República (UDELAR).  
Especialista en Economía de la Salud.  
Especialista en Gestión de Calidad de Servicios de Salud.  
Master en Dirección de Empresas de Salud.



**Prof. Agda. Lic. Saadia Zawadzki**

Directora de la Licenciatura em Registros Médicos  
EUTM - Fac. Medicina - Udelar  
Docente permanente de la Unidad de Capacitación del Hospital de Clínicas - Udelar.  
Jefe de Sección- Hospital de Clínicas - Dpto. de Registros Médicos.  
Auditorías Registros Médicos.



**A/M, A/S Mauro D. Ríos, EPGD**

Director de la Dirección Sectorial de Información para la Gestión y la Comunicación  
(DSIGC-Tecnología) - CODICEN/ANEP



**Q.F. Silvana Ravía**

Magíster en Ciencias Químicas por la Facultad de Química - UdelaR.  
Profesional en Dirección Nacional de Innovación, Ciencia y Tecnología (MEC) // Directora Académica LSQA.



**Prof. Claudio Hornos**

Consultor en Gestión Estratégica de RRHH. Docente de Diagnóstico Organizacional, Evaluación del Desempeño, Descripción de Tareas y Valuación de Cargos, Mejora de la Relaciones Internas y Clima Laboral, Mejora de la Comunicación Interna y Externa, Mejora de la Motivación, Responsabilidad Social Empresarial, Gestión de Competencias y el Talento. Liderazgo, Negociación, Supervisión para Mandos Medios, Análisis de Problemas y Toma de Decisiones, Inteligencia Emocional, Trabajo en Equipo.



**Lic. Sergio Fraga, MBA**

Licenciado en Sociología por la Universidad de la República.  
Posgraduado en Marketing por la Universidad Católica del Uruguay.  
M.B.A. - Master en Administración y Dirección de Empresas por la UDE - Universidad de la Empresa.  
Es consultor de Marketing y Telemarketing desde hace 20 años.



**Cra. Irina Cardoso**

Contadora Pública - Universidad Católica del Uruguay. Posgrado en Especialización em Finanzas - Especialista em Finanzas com ênfasis em Finanzas Corporativas - Universidad Católica del Uruguay. Gestión Financiera de Instituciones Públicas. Finanzas Públicas - Universidad de la República. Maestría en Finanzas Corporativas - Universidad Católica del Uruguay. Docente de Finanzas de la Facultad de Ciencias Empresariales - Universidad Católica del Uruguay. Docente de Finanzas y de Formulación y Evaluación de Proyectos en el Instituto Metodista Universitario Crandon. Asesora de la División Contabilidad y Finanzas del Ministerio de Economía y Finanzas.



**Prof. Mario Lamanna**

Licenciatura en Gerencia - ORT. Director Ejecutivo de I.T.M. Uruguay Grupo Consultor, dedicados a la asistencia profesional y consultoría de empresas en distintas áreas, con más de tres décadas de experiencia en la confección y desarrollo de proyectos, siendo especialista, en las temáticas relacionadas a Lean Management, Gestión Logística y Comercio Exterior.



## IMPORTANTE

El área académica del Instituto podrá, si lo considera pertinente, cambiar o ajustar los contenidos, cargas horarias y metodologías de los cursos, para el normal, o mejor desarrollo de las actividades o la actualización de los mismos.

Renglón Uno, se reserva el derecho de realizar modificaciones de fechas y horarios de los cursos.

La confirmación de los cursos en los horarios y grupos ofrecidos está sujeta a un nivel mínimo de inscripciones que habiliten su funcionamiento, determinado por Renglón Uno. En el caso de no haber la cantidad de inscriptos necesarios para iniciar los cursos, una vez cancelada la actividad, se devolverá el dinero a quienes hubiesen pagado la inscripción.

El Título se entregará a quienes asistan a todas las materias que componen el Diploma, con una asistencia superior al 70% y aprueben las evaluaciones que se realizan durante el curso.

Inscriptos en el Registro Único de Entidades de Capacitación (RUEC) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social N° 1336.

Inscriptos en el Registro Único de Proveedores del Estado (RUPE).

Inscriptos en Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (INEFOP) N° 003.